

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-TTHCC  
V/v xử lý hồ sơ dịch vụ công  
hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn  
do đại dịch Covid-19 trên  
Cổng Dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Kon Tum, ngày tháng năm*

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3623/VPCP-KSTT ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để đảm bảo việc triển khai thực hiện theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1.** Các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn:

Tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia để sử dụng nộp và xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ [ncovi.dichvucong.gov.vn](http://ncovi.dichvucong.gov.vn)) theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ. Cụ thể đối với 02 dịch vụ công, gồm:

- Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương.

- Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động.

**2.** Đối với việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

a) Về cung cấp thông tin để khởi tạo tài khoản sử dụng:

- *Đối tượng cung cấp thông tin để sử dụng tài khoản cấp tỉnh:* Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Kế hoạch và Đầu tư mỗi đơn vị cử từ 01 đến 02 công chức tiếp nhận, xử lý và cập nhật trạng thái kết quả giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- *Đối tượng cung cấp thông tin để sử dụng tài khoản cấp huyện:* Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cử 01 công chức Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội để tham mưu, xử lý, cập nhật trạng thái kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thông tin tạo tài khoản gồm: *Họ và tên; Số CMND/CCCD; Số điện thoại; Tên đơn vị.*

- Thời gian hoàn thành: **trước 17 giờ 00' ngày 13 tháng 5 năm 2020** (các đơn vị, địa phương nêu trên lập và gửi thông tin tài khoản người dùng qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để khởi tạo).

b) Đăng nhập, tiếp nhận và xử lý dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

Công chức, viên chức của các đơn vị, địa phương đã được cung cấp thông tin tài khoản sử dụng, truy cập đường dẫn <https://quantricovi.dichvucong.gov.vn> để thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg và Quyết định số 480/QĐ-LĐTBXH ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (*có 02 Tài liệu hướng dẫn sử dụng kèm theo Công văn này dành cho cấp tỉnh và cấp huyện*).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên hệ Bộ phận Kiểm soát thủ tục hành chính - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum: Ông Võ Đình Trung - Điện thoại: (0260) 3500359 để được hỗ trợ.

**3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:**

- Thực hiện phân quyền cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ của cấp tỉnh, cấp huyện; đồng thời sử dụng các tài khoản đã được Văn phòng Chính phủ cung cấp (tại Phụ lục 1 Công văn số 3623/VPCP-KSTT ngày 08 tháng 5 năm 2020) để theo dõi, tổng hợp tình hình xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng khó khăn do đại dịch Covid-19.

Đề nghị các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP (b/c);
- Chủ tịch, Các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh VP, Các PCVP UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh (biết);
- Cục thuế tỉnh (biết);
- Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh (biết);
- UBND xã, phường; thị trấn;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Viễn Thông Kon Tum;
- Lưu: VT, KGVX, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị Nga**